**ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЯ ОБ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ**

***- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.***

***- По ходу разговора отметьте пол, возраст и особенности речи звонившего:***

Голос (громкий, тихий, высокий, низкий)

Темп речи (быстрая, медленная)

Произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, с акцентом или диалектом и т.д.)

Манера речи (развязанная с нецензурными выражениями и т.д.)

***- Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин, или железнодорожного транспорта, звук теле – радио аппаратуры, голоса и т. д.)***

***- Отметьте характер звонка, городской или междугородний.***

***- Обязательно зафиксируйте точное время звонка и продолжительность разговора.***

***- В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:***

Куда, кому по какому телефону звонит человек?

Какие конкретно требования выдвигает человек?

Выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую либо группу лиц?

На каких условиях он согласен отказаться от задуманного?

Как и когда с ним можно связаться?

Кому вы должны сообщить об этом звонке?

***- Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решения или совершения каких либо действий.***

***- Если возможно еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончанию.***

***- Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании.***

***Максимально ограничьте число людей владеющих информацией.***

***- При наличии автоматического определителя номера (АОНа) запишите определенный номер, что позволит избежать его утраты.***

***- При использовании звукозаписывающей аппаратуры извлеките кассету и примите меры к ее сохранению. Обязательно установите на ее место другую.***

***- При отсутствии АОНа после окончания разговора не кладите трубку на рычаги телефона и немедленно, используя другой телефон, сообщите о факте звонка в правоохранительные органы.***

**ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЯ ОБ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПИСЬМЕННО**

***- После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый полиэтиленовый пакет, и поместите в отдельную жесткую папку.***

***- Постарайтесь не оставлять на нем отпечатки своих пальцев.***

***- Если документ поступил в конверте - его вскрытие производите с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.***

***- сохраняйте все: любое вложения сам конверт, упаковку.***

***- Не расширяйте круг лиц знакомившихся с содержанием документа.***

***- Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются признаки анонимных материалов, обстоятельства связанные с их распространением, обнаружением или получением.***

***- Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не должны делаться надписи.***

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ЗАХВАТЕ И УДЕРЖАНИИ ЗАЛОЖНИКОВ**

-Беспрекословно выполнять требования террористов если они не несут угрозы вашей жизни и здоровью.

-Постарайтесь отвлечься от неприятных мыслей.

-Осмотрите место, где вы находитесь, отметьте пути отступления укрытия.

-Старайтесь не выделяться в группе заложников.

-Если вам необходимо встать, перейти на другое место, спрашивайте разрешения.

-Старайтесь занять себя: читать, писать и т.д.

-Не употребляйте алкоголь.

-Отдайте личные вещи, которые требуют террористы.

-Если вы попали в число освобожденных, сообщите представителям спецслужб следующую информацию: число захватчиков, их место расположения, вооружения, число пассажиров, моральное и физическое состояние террористов, особенности их поведения, другую информацию.

-При стрельбе ложитесь на пол или укройтесь, но не куда не бегите.

-При силовом методе освобождения заложников, четко выполняйте все распоряжения представителей спецслужб.

**ПРИ ЭВАКУАЦИИ В СЛУЧАЕ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

Получив извещение о начале эвакуации, каждый гражданин обязан собрать все необходимые документы и вещи.

На одежде и белье детей дошкольного возраста желательно сделать вышивку с указанием фамилии, имени, отчества ребенка, года рождения, места постоянного жительства.

Уходя из квартиры, необходимо выключить все осветительные и нагревательные приборы, закрыть краны водопроводной и газовой сети, окна и форточки.

Эвакуируемые не имеют права самостоятельно без разрешения местных органов власти выбирать пункты и место эвакуации.

Все эвакуируемые должны оказывать друг другу помощь.

**ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ СВИДЕТЕЛЕМ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА (ВЗРЫВА):**

- Успокойтесь и успокойте людей находящихся рядом;

- Передвигайтесь осторожно не трогайте поврежденные конструкции;

- Находясь внутри помещения не пользуйтесь открытым огнем;

- По возможности окажите помощь пострадавшим;

- Беспрекословно выполняйте указания сотрудников спецслужб и спасателей